

# Milwaukee®

## PLATINUM

**NAJWYŻSZY POZIOM  
USŁUG SERWISOWYCH  
DLA PROFESJONALISTÓW**

**36/48**

**MIESIĘCY SERWISU  
POSPRZEDAŻOWEGO  
W JAKOŚCI PREMIUM**

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ!



**MX  
FUEL**

EQUIPMENT  
SYSTEM



# PRACUJ SWOIMI NARZĘDZIAMI BEZ OBAW O PRZESTÓJ W PRACY.

MILWAUKEE® Platinum to pakiet premium obsługi serwisowej i konserwacji elektronarzędzi.

Dla profesjonalnych użytkowników elektronarzędzi, pakiet Platinum zapewnia 36 lub 48 miesięcy gwarancji na pracę elektronarzędzi, akumulatorów i ładowarek MILWAUKEE®, w tym odbiór z wybranego miejsca, dostawę i śledzenie naprawy w czasie rzeczywistym, dedykowany zespół wsparcia technicznego oraz linię telefoniczną.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI: [platinum.pl@tti-emea.com](mailto:platinum.pl@tti-emea.com)  
22 599 47 00 wew. 0



## JAK TO DZIAŁA?

Usługi MILWAUKEE® w programie Platinum służą do zarządzania posiadanym parkiem maszyn.

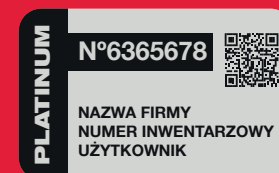
**36/48**  
**MIESIĘCY SERWISU**  
**POSPRZEDAŻOWEGO**  
**W JAKOŚCI PREMIUM**

# 1.

### ZAMÓWIENIE

W ramach programu MILWAUKEE® Platinum można zakupić lub wziąć w leasing\* narzędzia z usługą Platinum aktywną przez 48, 36, lub 24 (w przypadku systemu MX FUEL™) miesiące.

Minimalna kwota pierwszego zamówienia kwalifikująca do udziału w programie Platinum to 20 000 PLN netto.



Przykładowa etykieta Platinum

# 2.

### PERSONALIZACJA

Twoja unikalna etykieta Platinum ułatwia identyfikację narzędzia.

# 3.

### UŻYTKOWANIE

Zlecenie naprawy lub konserwacji ułatwi Ci prosta identyfikacja urządzenia na stronie MILWAUKEE® E-Service. Program PLATINUM gwarantuje również dedykowany zespół serwisowy i priorytetowe naprawy.



\* Z zastrzeżeniem warunków umowy leasingowej z osobą trzecią. Prosimy o kontakt z jednym z naszych pracowników działu obsługi klienta MILWAUKEE® pod wskazanym numerem telefonu.



# NAPRAWY TRAKTOWANE PRIORYTETOWO. ŚLEDZENIE NARZĘDZI W CZASIE RZECZYWISTYM.

## USŁUGA MILWAUKEE® PLATINUM

- Dedykowany zespół wsparcia i linia telefoniczna
- Priorytetowe naprawy
- Brak dodatkowych opłat
- Narzędzia w leasingu z opcją wykupu\*



**KOMPLEKSOWE  
NAPRAWY  
W 1 DZIEŃ**



**GWARANCJA  
JAKOŚCI**



**STAŁY KOSZT  
MIESIĘCZNY**



**DEDYKOWANY  
ZESPÓŁ  
WSPARCIA**

36 lub 48 miesięcy serwisu posprzedażowego Premium obejmujące naprawę, konserwację i kalibrację narzędzi, akumulatorów i ładowarek.\*\*

**SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:**  
[platinum.pl@tti-emea.com](mailto:platinum.pl@tti-emea.com)  
**22 599 47 00 wew. 0**

**M12**

**M18**

**MX  
FUEL**

**ROZWIĄZANIE  
DOSTOSOWANE  
DO TWOICH  
POTRZEB**



System urządzeń MILWAUKEE® MX FUEL™ objęty jest serwisem posprzedażowym Premium, oznaczającym bezproblemowe naprawy i konserwację.

\* Z zastrzeżeniem warunków umowy leasingowej z osobą trzecią.

\*\* Usługi Platinum MILWAUKEE® podlegają Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług przez firmę TTI.

## KOMPLEKSOWE ŚLEDZENIE NARZĘDZI

Obsługa serwisowa online- MILWAUKEE® E-SERVICE umożliwia śledzenie procesu naprawy w czasie rzeczywistym, od momentu wysłania narzędzia do Centrum Serwisowego MILWAUKEE® do czasu wykonania naprawy i odesłania narzędzia. Proces obioru narzędzia można zamówić i śledzić na stronie internetowej E-Service

## ZALETY USŁUG ONLINE E-SERVICE

- Łatwa identyfikacja
- Proste zlecenie naprawy
- Przejrzyste śledzenie procesu
- Szybka realizacja

## PROSTE ZGŁOSZENIE NAPRAWY



### KROK 1

Wejdź na stronę **milwaukeetool.eu/service/eservice/**, zaloguj się aby zgłosić urządzenie do naprawy, uzupełnij dane i podaj opis usterki.

### KROK 2

Zdecyduj jak Ci wygodnie!

- Wysyłka i odbiór narzędzia przez kuriera pod wskazanym adresem
- Wysyłka i odbiór narzędzia w wybranym punkcie przewoźnika.

### KROK 3

Monitoruj postęp realizacji usługi (poprzez wiadomości SMS lub e-mail). Masz również dostęp do historii swoich napraw!

### KROK 4

Doręczenie naprawionego narzędzia do wybranego przez Ciebie miejsca.

**TRZY**

**DNI**

**ROBOCZE**

WIĘCEJ INFORMACJI NA STRONIE [WWW.MILWAUKEETOOL.PL/PLATINUM](http://WWW.MILWAUKEETOOL.PL/PLATINUM)

# Milwaukee®

## PLATINUM

**M12****JEDEN  
SYSTEM****PONAD  
95  
NARZĘDZI****M18****JEDEN SYSTEM****PONAD  
215  
NARZĘDZI****MX  
FUEL****EQUIPMENT  
SYSTEM****NOWOŚĆ****AKCESORIA****PONAD  
3000  
ROZWIĄZAŃ****NARZĘDZIA  
RĘCZNE****PONAD  
500  
ROZWIĄZAŃ****PRZECHOWYWANIE****PONAD  
100+  
KOMBINACJI****ŚRODKI  
OCHRONY  
INDYWIDUALNEJ****NOWOŚĆ****PONAD  
100+  
ROZWIĄZAŃ****Nota prawna**

Dane przedstawione w niniejszym dokumencie stanowią krótkie podsumowanie usługi MILWAUKEE® Platinum i są przeznaczone wyłącznie do celów informacyjnych. Usługi Platinum podlegają Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług MILWAUKEE® Platinum firmy TTI. TTI zrzeka się, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, wszelkiej odpowiedzialności (w tym bez ograniczeń odpowiedzialności za zaniedbania) za wszelkie wydatki, straty, szkody i koszty wynikające z lub w związku z niedokładną, niekompletną, nieaktualną treścią niniejszej ulotki. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z działem obsługi Klienta Milwaukee® pod numerem telefonu podanym na niniejszej ulotce.

**Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o.**  
Komitetu Obrony Robotników 45A  
02-146 Warszawa  
Telefon: +48 24 24 24 004  
E-mail: [biuro@tti-emea.com](mailto:biuro@tti-emea.com)